Management | Leadership | Gestion de Projet

GERER LES TENSIONS ET LES CONFLITS

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour savoir gérer les tensions et les conflits.
Certaines situations en entreprise, de désaccord et d'incompréhension peuvent dégénérer en conflits individuels et collectifs.
Les comprendre et les anticiper peut permettre au manager de les désamorcer.
Ces formations pourraient également vous intéresser :

- Formation Gérer les groupes difficiles en formation.
- Formation gestion du stress en situation professionnelle.

Durée
2 jour(s) / 14 heure(s)

Effectif
De 3 à 12 stagiaires

Tarif
1390 € NET

Code RNCP / RS
NA

Référence
MLGP-0000-GTC-01

À qui s'adresse la formation ?

Public

Managers ayant à exercer une fonction d'encadrement face à des collaborateurs difficiles

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :
– Anticiper, comprendre et désamorcer les situations de mésentente et d'incompréhension pouvant dégénérer en conflits individuels ou collectifs,
– Recadrer avec objectivité les collaborateurs dérivants,
– Gérer les conflits au quotidien en sachant élaborer des solutions durables.

Programme

– Repérer et identifier les conflits dans son équipe
– Différences entre conflit et désaccord
– Les conflits d'idées, d'opinions, de valeurs et d'intérêts
– Comment réagir face à l'agressivité ?
– Comment pratiquer un management préventif face à des collaborateurs difficiles ?
– Repérer les signes précurseurs
– Les différents indicateurs liés au climat social
– Gérer les tensions et les conflits
– Comment analyser rapidement une situation conflictuelle

– Rétablir le contact entre les protagonistes.
– Transformer les divergences en solutions créatives et en opportunités de changements ; comment favoriser l'évolution des points de vue.
– Gérer ses propres émotions : comment rester objectif, adopter les attitudes et comportements qui facilitent la gestion des conflits.

Méthodes pédagogiques

– Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
– Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
– Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
– Support de formation remis aux participants.

Suivi d'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations… Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.
Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Intervenants

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Évaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.