Digital | Webmarketing | Usages Intelligence Artificielle

IA GÉNÉRATIVE : COMPRENDRE, PRODUIRE, DÉLÉGUER – Module 3 : Agents IA avec Claude : assembler, utiliser et superviser ses agents de travail

En résumé

Passez de l'assistant à l'agent : assemblez dans Claude un agent utile à votre activité et apprenez à le superviser.

Après l'assistant personnalisé du module 2, l'étape suivante est l'agent : une IA à laquelle vous confiez un objectif, des consignes, des sources et des outils, et qui enchaîne plusieurs actions pour y parvenir. Dans Claude, un agent n'est pas un produit à installer : il s'assemble à partir d'un projet (instructions et documents), d'un skill (procédure réutilisable) et d'une tâche planifiée ou d'un mode agent (déclenchement et exécution). Ce module d'une journée vous apprend à assembler un agent simple, à utiliser les agents proposés par les IA génératives et à les superviser : vous fixez le cadre, vous validez et vous restez responsable du résultat.

Durée
1 jour(s) / 7 heure(s)

Effectif
De 3 à 8 stagiaires

Tarif
670 € NET

Code RNCP / RS
NA

Référence
DIWE-PARC-GENIAPROMP-1

Vous apprenez à :

- **Comprendre ce qu'est un agent :** distinguez chatbot, assistant et agent, et identifiez ce qu'un agent sait faire ou non.
- **Concevoir votre agent :** objectif, consignes, sources, outils, limites et règles de validation.
- **Créer et tester un agent :** construisez dans Claude un premier agent sur un cas de votre activité (projet, skill, tâche planifiée) et ajustez-le.
- **Utiliser des agents existants :** recherche approfondie, mode agent : observez, contrôlez et corrigez.
- **Superviser et sécuriser :** points de validation humaine, protection des données, risques propres aux agents.

Objectif principal : vous permettre de repartir avec un premier agent opérationnel sur un cas de votre activité et une méthode pour décider ce que vous lui confiez, ou non.

Ce module fait partie du parcours « IA générative : comprendre, produire, déléguer », en 3 modules. Chaque module reste indépendant et peut être suivi séparément.

À qui s'adresse la formation ?

Public

Toute personne ayant déjà un usage régulier d'une IA générative et souhaitant créer et utiliser des agents IA dans son activité.

Objectifs

À l'issue de ce module, vous serez en capacité de :

- Distinguer un assistant d'un agent IA et identifier les tâches qu'on peut raisonnablement lui confier ;
- Rédiger le cahier des charges d'un agent : objectif, consignes, sources, outils, limites ;
- Créer et tester dans Claude un agent simple sur un cas de son activité ;
- Utiliser un agent existant (recherche approfondie, mode agent, Cowork…) et contrôler son travail étape par étape ;
- Identifier les risques liés aux agents (erreurs en cascade, données exposées, actions non voulues) et définir les points de validation humaine ;
- Documenter son agent dans une fiche d'usage pour le réutiliser et le partager.

Programme

Bloc A – Comprendre les agents IA

- Du chatbot à l'assistant, puis à l'agent : définitions et différences
- Anatomie d'un agent : objectif, consignes, connaissances, outils, mémoire
- Cas d'usage métier réalistes, et ce qui reste hors de portée aujourd'hui

Bloc B – Concevoir et créer son agent

- Rédiger le cahier des charges de son agent : objectif, périmètre, règles, format de sortie
- Création d'un premier agent dans Claude : projet (instructions et documents de référence), skill réutilisable, déclenchement manuel ou tâche planifiée
- Tests sur des cas réels, ajustements et critères de réussite

Bloc C – Utiliser et superviser des agents

- Utiliser un agent existant : recherche approfondie, mode agent, Cowork… ; observer les étapes et corriger
- Risques : erreurs en cascade, données exposées, actions non voulues, consignes cachées dans des contenus externes
- Points de validation humaine, règles de prudence et fiche d'usage de son agent

Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : démonstrations, échanges, mises en situation, travail sur vos cas réels.
- Mise en pratique : chaque participant crée, teste et documente un agent pour son activité, et repart avec.
- Rappel systématique des règles de vigilance : confidentialité des données, vérification des résultats, biais et informations inventées.
- Support de formation remis aux participants.

Moyens techniques

Le stagiaire doit avoir une aisance avec les outils du numérique et être équipé :

- d'une accès internet (wifi du lieu de formation ou partage de connexion) ;
- d'un ordinateur portable personnel ou professionnel ;
- d'un compte personnel ou professionnel sur les outils présentés (consignes de création transmises avant la session). Certaines fonctionnalités avancées peuvent dépendre de l'offre souscrite.

Les outils d'IA cités dans ce programme sont indiqués à titre indicatif et ne revêtent aucun caractère contractuel : compte tenu de l'évolution rapide de l'IA, le formateur peut les remplacer par des outils équivalents ou plus récents, sans modifier les

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Intervenants

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Évaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation. Il vous sera délivré un certificat de réalisation de formation.