

Coaching | Formation | Tutorat

# GERER LES GROUPES DIFFICILES EN FORMATION

## En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour pouvoir s'adapter à tout type de groupe lors de son animation quand on est formateur. Cette formation vous donne les leviers pour la gestion de groupes difficiles.

Cette formation vise à apprendre à gérer les groupes difficiles en formation pour maintenir une bonne dynamique de groupe. Vous y apprendrez à apaiser les tensions par le biais d'outils et méthodes concrètes pour gérer vos participants et des personnalités difficiles. Cette formation apprend également d'identifier les besoins explicites et implicites des participants et d'adopter un recadrage bienveillant au besoin. Vous y découvrirez les meilleures façons de gérer un groupe et de prévenir les conflits, tout en restant maître de vos émotions.

Ces formations pourraient également vous intéresser :

- [Formation : Gérer les tensions et les conflits.](#)
- [Formation de formateur : Créativité pédagogique](#)

### Durée

2 jour(s) / 14 heure(s)

### Effectif

De 3 à 8 stagiaires

### Tarif

1245 € NET

### Code RNCP / RS

NA

### Référence

CFTU-PARC-GGDF-01

## À qui s'adresse la formation ?

### Public

Cette formation s'adresse au formateurs confirmés intervenant de façon occasionnelle ou régulière et pouvant être confrontés à des participants difficiles

### Prérequis

Etre formateur confirmé ou avoir suivi le module » Formation de formateurs « .

## Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Adopter des réflexes comportementaux efficaces en situation difficile,
- Recadrer en temps réel de façon bienveillante et écologique,
- Rester maître de ses états internes en toutes circonstances,
- Répondre aux attentes hétérogènes des participants.

## Programme

#### Maîtriser les profils d'apprentissage

- Cerner les personnalités en situation d'apprentissage
- Comprendre les interactions entre les différentes personnalités et leurs enjeux
- Identifier les rôles de chacun et les jeux psychologiques potentiels

#### Répondre aux besoins explicites et implicites des participants

- Identifier les attentes explicites des participants versus les besoins implicites
- Répondre aux besoins du groupe
- Répondre aux besoins individuels dans le groupe

#### Gérer les situations difficiles

- Motiver les participants
- Gérer le flux de participation
- Maîtriser les différentes formes de conflit et leurs caractéristiques
- Identifier les signes annonciateurs de difficultés pédagogiques et relationnelles
- Cartographier les enjeux relationnels en situation d'apprentissage
- Recadrer de façon bienveillante et constructive avec l'approche D.E.S.C.
- Agir efficacement avec les signes de reconnaissance
- Adopter des réflexes comportementaux efficaces et adaptés à la situation
- Agir et non réagir

#### Rester maître de ses états internes

- Identifier ses propres besoins en tant formateur
- Gérer ses émotions
- Se mettre en condition pour une gestion du groupe optimale
- Mieux se connaître pour mieux poser le cadre
- S'affirmer et non s'imposer



## Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

## Suivi d'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.



## Intervenants

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.



## Évaluation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de