

MANAGER LA DIVERSITE DANS SON EQUIPE

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour faire émerger les valeurs ajoutées de chacun pour les mettre au profit de tous. De l'internationalisation des activités à celle des équipes, le pas est franchi. Cette diversité, à laquelle s'ajoute celle des âges, est indéniablement une richesse pour l'entreprise.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Identifier les principes de management, les pratiques gagnantes et les leviers de motivation pour réussir à manager ses collaborateurs à distance,
- Equilibrer les avantages de l'autonomie avec le maintien d'un lien régulier et construit avec l'établissement.

» Participant

Tout manager en situation d'animation d'une équipe multigénérationnelle et/ou multiculturelle

» Pré-requis

Il est recommandé d'avoir suivi une formation aux fondamentaux du management et de la communication.

Programme

Les enjeux de la diversité

- Culture et diversité
- Les règles émotionnelles
- Les répercussions sur les échanges entre individus issus d'environnements différents

Comprendre les différences

- Les attentes en fonction des spécificités individuelles
- Les personnalités culturelles
- L'impact de la différence sur nos échanges
- Le processus de réponse et de protection

Gérer la diversité au quotidien

- Faire de la diversité une richesse
- Dynamiser des groupes interculturels
- Comprendre les socles communs
- Respecter et organiser les différences
- Asseoir la motivation sur des valeurs communes
- Interpréter les objectifs en fonction des attentes

Les attitudes pour transformer positivement l'impact des différences sur le management

- Etre centré sur "l'intention positive"
- Identifier les spécificités par l'écoute active
- Reconnaître l'autre
- Adopter les bonnes attitudes dans les échanges interpersonnels

Maitriser la diversité dans une équipe

- Assurer la construction de son groupe par le management de la diversité
- Développer un sentiment d'appartenance fort à l'équipe
- S'appuyer sur l'hétérogénéité du groupe pour faciliter les prises de décisions
- Faire collaborer les individus issus d'environnements différents.

MANAGER LA DIVERSITE DANS SON EQUIPE

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

MANAGER LA DIVERSITE DANS SON EQUIPE

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1390€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails