

MENER DES ENTRETIENS RH COMPLEXES

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour permettre aux collaborateurs RH d'acquérir les techniques indispensables ainsi que des trames d'entretien adaptées à chaque situation. Parce que la vie d'une organisation n'est pas qu'un long fleuve tranquille, tout représentant RH va devoir, au cours de sa mission, mener des entretiens RH complexes, parfois des entretiens difficiles ou insolites, pour expliquer, communiquer, informer, ou bien pour écouter, rassurer, accompagner. Les entretiens RH complexes nécessitent d'en maîtriser la conduite afin de faire

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Clarifier les enjeux des interlocuteurs,
- Savoir préparer et structurer ses entretiens,
- Savoir adapter ses techniques de conduite d'entretien (écoute, questionnement et posture) en fonction des différentes situations,
- S'entraîner activement aux entretiens.

» Participant

DRH, RRH, Chargé(e) de mission RH, Responsable RH, Manager RH Toute personne amenée à réaliser des missions intégrant une dimension RH

» Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Programme

Identifier les entretiens RH complexes et leurs enjeux

- Déterminer les entretiens délicats et les difficultés rencontrées
- Insatisfaction en matière de rémunération ou par rapport à une évolution professionnelle
- Entretien de fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur
- Entretien disciplinaire
- Difficultés dans la vie privée du salarié
- Difficultés au travail vis-à-vis du manager et/ou de l'équipe
- Entretien suite à une plainte pour discrimination ou harcèlement
- Cerner les enjeux des parties concernées
- Connaître les risques encourus en cas d'entretien non maîtrisé

Structurer ses entretiens

- Se préparer efficacement
- Se doter d'une trame adaptée au type d'entretien.

Acquérir les outils et les techniques d'entretien

- Identifier ses émotions et repérer celles de son interlocuteur lors de l'entretien
- Développer son assertivité
- Savoir questionner et reformuler
- Développer son écoute active
- Utiliser les méthodes STAR et DESC.

S'entraîner à la conduite des entretiens complexes

- Simulation des différents entretiens RH complexes

Les + de la formation:

- Formateur expérimenté et issu de la profession
- Trames d'entretiens adaptées à chaque situation.

MENER DES ENTRETIENS RH COMPLEXES

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

MENER DES ENTRETIENS RH COMPLEXES

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation. Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1212€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails