

PERFECTIONNEMENT NEGOCIATION COMMERCIALE : TRAITER LES OBJECTIONS ET CONCLURE LA VENTE

En résumé

Même après un entretien de vente bien mené, quand arrive le moment de conclure la vente, beaucoup de commerciaux ont des difficultés. Cette formation vous donnera les clés pour maîtriser les étapes et techniques d'un closing réussi et vous perfectionner en négociation commerciale

Objectifs

Gérer l'indécision des prospects, des clients, provoquer la décision face à la concurrence et optimiser les résultats de vos négociations commerciales; Adopter une stratégie de négociation constructive. Eviter les facteurs de démotivation du vendeur, dédramatiser l'échec

» Participant

Responsables commerciaux, commerciaux, ingénieurs d'affaires Toute personne amenée à négocier

» Pré-requis

Avoir une expérience terrain et maîtriser les techniques de vente et de négociation commerciale. Un entretien préalable est obligatoire dans le cadre de la certification.

Programme

Rappel des phases préalables à la conclusion

Répondre aux besoins des clients. Développer un argumentaire personnalisé

Provoquer l'intérêt des clients.

Traiter efficacement les objections pour faciliter la prise de décision.

Identifier l'origine de l'objection.

Gérer les différentes typologies de clients et adapter son vocabulaire et son non verbal. Savoir anticiper l'objection

Les 7 techniques de réponses aux objections

L'affirmation face à l'objection

Traiter les objections récurrentes (prix, délais...) : entraînement et mises en situation

Négociateur Gagnant - Gagnant

Défendre ses objections et être ouvert à une négociation constructive (méthode raisonnée)

Adopter une stratégie de négociation pour des relations durables

Provoquer la conclusion

Développer la confiance en soi

Faire face à l'indécision, gérer les résistances

Gérer son stress en situation tendue

Les 5 techniques de conclusion pour emporter la décision

Relativiser l'échec, savoir traiter le "non" du client

Transformer la négociation finale en arme de conclusion

Provoquer l'accord final

Approche comportementale des protagonistes vendeurs / acheteurs

Définir une stratégie pour maîtriser le closing

Maîtriser les étapes et développer des réflexes gagnants

Maîtriser le profil client et la technique pour conserver le lead et se concentrer sur les objections

PERFECTIONNEMENT NEGOCIATION COMMERCIALE : TRAITER LES OBJECTIONS ET CONCLURE LA VENTE

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

PERFECTIONNEMENT NEGOCIATION COMMERCIALE : TRAITER LES OBJECTIONS ET CONCLURE LA VENTE

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1210€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

2 jour(s)

14 heure(s)

Autres détails

> Formation certifiante