

## MANAGER UNE EQUIPE INTERGENERATIONNELLE

### En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour être en mesure de manager une équipe intergénérationnelle. Dans une équipe, les collaborateurs ont, selon leur âge, des approches différentes du monde de l'entreprise et des besoins différents. Un manager à la tête d'une équipe intergénérationnelle doit composer avec et prendre en compte les spécificités de chacune des générations. Comment communiquer avec son équipe ? Quels sont les leviers de motivation ? Comment faire travailler ensemble les différentes générations ?

### Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Maîtriser le droit des contrats et de la transaction,
- Connaître et respecter les règles de déontologie (2 heures),
- Respecter les obligations d'informations et de conseils auprès des clients.

### » Participant

Dirigeants, managers, responsables d'équipe, chefs d'équipe, tout personne en charge de l'animation d'une équipe intergénérationnelle

### » Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

## Programme

### **Le fonctionnement des différentes générations (baby-boomers, X, Y, Z)**

- Manager des équipes intergénérationnelles : un enjeu majeur pour les organisations d'aujourd'hui
- Les stéréotypes, les perceptions négatives réciproques
- Le descriptif des différentes générations : valeurs, codes et attentes au travail
- Comprendre les moteurs des nouvelles générations (X, Y, Z) pour mieux les accompagner

### **L'organisation d'une équipe intergénérationnelle**

- Construire une cartographie de l'équipe
- Identifier les forces de chaque génération

### **Adapter sa communication managériale en fonction de son collaborateur**

- Travailler sur les différents modes de communication pour mieux convaincre
- Pratiquer l'écoute active, développer son assertivité
- Savoir se faire respecter, savoir obtenir ce que l'on demande
- Adapter son style de management en fonction des différentes générations

### **Mettre en place un travail collaboratif**

- Favoriser les échanges et mettre en place un travail collaboratif entre générations
- Créer la relation où chacun se sent reconnu et valorisé au-delà des générations.

## MANAGER UNE EQUIPE INTERGENERATIONNELLE

### Méthodes, moyens et suivi

#### » Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

#### » Moyens techniques

#### » Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### » Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

#### » Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

## MANAGER UNE EQUIPE INTERGENERATIONNELLE

### Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.  
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

### Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

### Formation en InterIntra

1390€ net de taxe / personne certification  
non comprise

### Durée

2 jour(s)  
14 heure(s)

### Autres détails