

MANAGER SES ANCIENS COLLEGUES

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour savoir bien manager ses anciens collègues. Devenir le responsable de ses anciens collègues n'est pas toujours une chose aisée. Il existe des techniques pour bien installer sa légitimité et réussir sa prise de fonction.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

Installer sa légitimité en tant que leader dans la fonction de manager de ses anciens collègues

Adopter la bonne posture pour préserver la relation avec ses collaborateurs

Réussir la prise en main de sa nouvelle équipe

» Participant

Managers, chefs d'équipe snouvellement promus et ayant à manager leurs anciens collègues

» Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Programme

- Les principes de la relation professionnelle
- Les principes de base de la relation au travail
- Les caractéristiques d'une relation avec des collaborateurs
- Les caractéristiques d'une relation entre collègues
- Assumer ses nouvelles responsabilités : passer du statut de collègues à celui de manager
- Développer une posture d'autorité auprès de ses anciens collègues
- Comment asseoir sa légitimité auprès de ses anciens collègues et de sa hiérarchie ?
- Les nouveaux pouvoirs du manager vis à vis de ses anciens collègues
- Adapter sa communication managériale en fonction de son collaborateur
- Devenir un relais efficace de l'information, fixer des directives et des objectifs et obtenir des résultats
- Travailler les différents modes de communication pour mieux convaincre
- Pratiquer l'écoute active, développer son empathie
- Savoir se faire respecter, savoir obtenir ce que l'on demande
- L'entretien de recadrage
- Maintenir un bon équilibre entre efficacité et relationnel
- Développer son assertivité
- Développer les leviers de la coopération : une vision partagée avec son équipe
- Les premiers pas du nouveau manager avec son équipe
- Développer une vision partagée
- Définir la mission de l'équipe
- Mettre en place les délégations
- Exercer un contrôle bienveillant.

MANAGER SES ANCIENS COLLEGUES

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

MANAGER SES ANCIENS COLLEGUES

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en Inter

1390€ net de taxe / personne certification
non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails