

GERER LES GROUPES DIFFICILES EN FORMATION

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour pouvoir s'adapter à tout type de groupe lors de son animation quand on est formateur. Cette formation vous donne les leviers pour la gestion de groupes difficiles.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Adopter des réflexes comportementaux efficaces en situation difficile,
- Recadrer en temps réel de façon bienveillante et écologique,
- Rester maître de ses états internes en toutes circonstances,
- Répondre aux attentes hétérogènes des participants.

» Participant

Cette formation s'adresse au formateurs confirmés intervenant de façon occasionnelle ou régulière et pouvant être confrontés à des participants difficiles

» Pré-requis

Etre formateur confirmé ou avoir suivi le module " Formation de formateurs ".

Programme

Suivre et guider la vie d'un groupe

- Suivre les étapes de la vie d'un groupe
- Créer et maintenir la dynamique de groupe
- Agir sur les leviers de la mise en confiance

Maîtriser les profils d'apprentissage

- Cerner les personnalités en situation d'apprentissage
- Comprendre les interactions entre les différentes personnalités et leurs enjeux
- Identifier les rôles de chacun et les jeux psychologiques potentiels

Répondre aux besoins explicites et implicites des participants

- Identifier les attentes explicites des participants versus les besoins implicites
- Répondre aux besoins du groupe
- Répondre aux besoins individuels dans le groupe

Gérer les situations difficiles

- Motiver les participants
- Gérer le flux de participation
- Maîtriser les différentes formes de conflit et leurs caractéristiques
- Identifier les signes annonciateurs de difficultés pédagogiques et relationnelles
- Cartographier les enjeux relationnels en situation d'apprentissage
- Recadrer de façon bienveillante et constructive avec l'approche D.E.S.C.
- Agir efficacement avec les signes de reconnaissance
- Adopter des réflexes comportementaux efficaces et adaptés à la situation
- Agir et non réagir

Rester maître de ses états internes

- Identifier ses propres besoins en tant formateur
- Gérer ses émotions
- Se mettre en condition pour une gestion du groupe optimale
- Mieux se connaître pour mieux poser le cadre
- S'affirmer et non s'imposer

GERER LES GROUPES DIFFICILES EN FORMATION

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

GERER LES GROUPES DIFFICILES EN FORMATION

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1245€ net de taxe / personne certification
non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails