

MANAGER EN SITUATION NON HIERARCHIQUE

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour manager en situation non hiérarchique. À l'heure du collaboratif et du participatif, le management non hiérarchique prend tout son sens. Il repose sur une capacité à créer une dynamique de groupe autour d'objectifs communs.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

Développer votre autorité et votre leadership dans la relation non hiérarchique
Développer vos talents de communication pour mieux faire adhérer

» Participant

Tout collaborateur ayant à manager en situation non hiérarchique, chefs de projet, collaborateurs et managers, dans une logique transversale

» Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Programme

Bien identifier ses rôles et ses responsabilités :

- Définir sa vision de la mission

Apprendre à se positionner par rapport à l'équipe et à sa hiérarchie :

- Se positionner dans son rôle de management
- Etre un relais efficace de l'information, des directives et des objectifs

Etablir une collaboration claire et efficace dans la relation transversale

Identifier les différents niveaux de la relation transversale :

- Travailler les différents modes de communication
- Maintenir un bon équilibre entre efficacité et relationnel
- Pratiquer l'écoute active, développer son empathie
- Comprendre et prendre en compte les intérêts communs de chacun
- Tenir compte du cadre de référence des collaborateurs

Développer sa capacité à manager en situation non hiérarchique

S'affirmer dans la relation avec les collaborateurs :

- Savoir mobiliser autour d'objectifs communs
- Intégrer les facteurs de bases pour motiver, impliquer, favoriser l'adhésion de l'équipe
- Savoir se faire entendre, comprendre et faire adhérer
- Savoir gérer les réactions, les objections, les résistances - Mettre en place des outils de suivi pour travailler dans la durée..

MANAGER EN SITUATION NON HIERARCHIQUE

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

MANAGER EN SITUATION NON HIERARCHIQUE

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1390€ net de taxe / personne certification
non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails