

CONNAITRE ET VALORISER SES SOFT SKILLS

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour développer ses soft skills, c'est-à-dire ses compétences comportementales, humaines et relationnelles, permet de s'adapter, d'interagir avec pertinence, d'optimiser ses propres performances et celles de son équipe. Dans un environnement complexe et imprévisible, l'entreprise doit s'appuyer sur des collaborateurs dotés du savoir-être adéquat.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Développer ses capacités et ses compétences relationnelles pour communiquer efficacement,
- Améliorer la qualité des échanges, renforcer la motivation et le plaisir de travailler avec ses collègues.

» Participant

Toute personne souhaitant développer ses compétences comportementales

» Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Programme

- Cartographier les savoir-être attendus dans mon milieu professionnel (à partir des 20 savoir-être clés)
 - Cerner la culture, les valeurs et les codes de l'entreprise Cerner les codes de l'équipe de travail
 - Identifier les savoir-être indispensables à mon métier Identifier les éléments de la cohésion de groupe
 - Apprendre à mieux me connaître en utilisant la fenêtre de Johari
 - Ce que je connais de moi et que les autres connaissent (« espace public ») Ce que les autres connaissent et que j'ignore (« angle mort »)
 - Ce que je connais de moi et que les autres ignorent (« espace privé »)
 - Ce que je ne connais pas / les autres ne connaissent pas (« zone mystère »)
 - Utiliser mes soft skills avérées pour optimiser mes performances et celles de mon équipe / de ma structure
 - Champ individuel (maîtrise de soi, adaptabilité, combativité...)
 - Champ social (ponctualité, posture...)
 - Champ professionnel (application, initiatives, respect des règles...)
 - Champ relationnel (écoute, ouverture d'esprit, courtoisie...). Elargir l'éventail de mes soft skills
 - Identifier les soft skills complémentaires à développer pour atteindre mes objectifs à court, moyen et long terme
 - Identifier mes « belles réalisations » et exploiter les pistes d'extrapolation
 - Identifier les bonnes pratiques de mon entourage et les transposer à mon environnement
 - Identifier mes axes d'optimisation comportementale (organisation, adaptabilité, communication interpersonnelle...)
 - Exploiter les critiques constructives de mon entourage
 - Analyser les freins à desserrer ou à lever
 - Déterminer les ressources à mobiliser pour mettre en œuvre un cercle vertueux.
 - Les + de la formation :
- Analyse des situations rencontrées par les participants
Echange de bonnes pratiques
Chaque participant repart avec des outils personnalisés et une feuille de route qu'il peut immédiatement mettre en œuvre.

CONNAITRE ET VALORISER SES SOFT SKILLS

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

CONNAITRE ET VALORISER SES SOFT SKILLS

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.

Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1245€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

2 jour(s)

14 heure(s)

Autres détails