

LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES RH-GRH

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour connaître les fondamentaux de la Gestion des Ressources Humaines RH-GRH. Véritable introduction de l'ensemble de l'offre de formation RH, ce module condense l'essentiel à connaître des missions et des métiers des Ressources Humaines. Nous vous proposons un panorama des acteurs, des interlocuteurs et des compétences RH- GRH. Nous ferons les liens entre les différents domaines de la GRH pour en comprendre les enjeux et les évolutions, être opérationnel et à l'aise dans sa fonction.

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Maîtriser les techniques de communication par téléphone et parfaire son efficacité commerciale en émission et / ou en réception d'appels,
- Maîtriser les outils pour prospecter, relancer, vendre, fidéliser ses clients ou obtenir des RDV qualifiés par téléphone,
- Savoir argumenter en fonction des besoins de son interlocuteur.

» Participant

Personne débutant dans la fonction RH ou en mobilité professionnelle sur la fonction RH

» Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Programme

- Comprendre le rôle de la fonction RH et connaître ses interlocuteurs
- Connaître les enjeux de la fonction
- Identifier les textes applicables dans l'entreprise
- Comprendre le rôle et le fonctionnement du CSE
- Cerner le rôle et le pouvoir de l'Inspection du Travail
- S'engager dans une démarche de développement des compétences
- Qu'est-ce que la GPEC et quels en sont les enjeux ?
- Connaître le cadre légal de la GPEC
- Analyser les emplois
- Identifier et évaluer les compétences à développer
- Savoir mettre en place un plan d'action
- Recruter et intégrer un collaborateur
- Définir le besoin et établir la fiche de poste
- Rechercher des candidatures
- Savoir mener l'entretien de recrutement
- Organiser l'intégration du nouveau salarié
- Accompagner la performance des collaborateurs
- Comprendre l'intérêt de l'entretien annuel
- Différencier l'entretien annuel de l'entretien professionnel
- Repérer les points de vigilance de l'entretien annuel
- Se doter de supports d'évaluation des performances et des compétences Participation et intéressement
- Faire de la formation un levier clé pour le développement des compétences
- Comprendre le cadre légal de la formation
- Savoir élaborer un plan de développement des compétences Connaître les différents dispositifs de formation.

Les + de la formation :

- Formateur expérimenté et issu de la profession
- Cette formation fait partie de deux parcours certifiants et éligibles au CPF:

1) "Développement RH": cette certification CCI menée en partenariat avec le CNAM (Conservatoire National des Arts et Métiers) vous permet de valider l'UE (Unité d'Enseignement) "Concevoir et mettre en oeuvre les stratégies de GRH - FPG 102" du diplôme Responsable Ressources Humaines (Titre de niveau 6 - Bac+3) Code CPF 247054

2) "Assistanat RH": cette certification CCI menée en partenariat avec le CNAM (Conservatoire National des Arts et Métiers) vous permet de valider l'UE (Unité d'Enseignement) "Droit social: bases du droit du travail, aspects individuels et collectifs - DRS 003" du diplôme Licence Droit Economie Gestion, Mention Gestion, Parcours Gestion des Ressources Humaines (Titre de niveau 6 - Bac+3) Code CPF 238598

- La formation intègre les dernières évolutions juridiques issues principalement des Ordonnances Macron du 22/09/2017, de la Loi pour la Liberté de Choisir son Avenir Professionnel du 05/09/2018 et de la Loi Pacte du 22/05/2019 ou bien encore du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) issu de la loi Informatique et Libertés modifiée par l'Ordonnance du 12/12/2018.

LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES RH-GRH

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES RH-GRH

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation. Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1272€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails