

OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGERIALE

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour optimiser sa communication managériale. Le manager a un rôle important (vis-à-vis de son équipe, des autres services, de la hiérarchie ou des personnes externes à l'entreprise) et sa communication compte pour beaucoup dans sa mission. Sa communication reflète sa posture. Il est important pour son efficacité qu'elle soit congruente. En plus de connaître l'objectif à servir, l'environnement, le type de langage ou la technique à adopter, le manager doit également se connaître et connaître ses interlocuteurs pour que sa

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :

- Développer sa capacité à communiquer avec son équipe,
- Exposer et faire comprendre ses demandes, besoins et points de vue,
- Apprendre à écouter et à convaincre en faisant adhérer,
- Motiver et responsabiliser ses équipes.

» Participant

Toute personne exerçant une fonction d'encadrement d'équipe (managers, chefs d'équipe, chefs de projet, etc ...)

» Pré-requis

Il est vivement recommandé d'avoir déjà suivi une formation sur les fondamentaux du management.

Programme

- Mécanismes et rôles de la communication
- Les composantes de la communication
- Rôles et importance de la communication pour un management efficace
- Les situations de communications managériales
- Exprimer son message, sa demande de façon accessible et percutante
- Les différents registres de la communication (fermeté, souplesse,...)
- La posture d'un manager motivant
- Apprendre à rendre les propos attractifs et compréhensifs par ses collaborateurs
- Se faire entendre
- Délivrer un message adapté à l'objectif et à ses interlocuteurs
- Rendre son expression orale plus influente
- Accueillir ses émotions, comprendre ses besoins et adapter ses réactions
- Valider la bonne compréhension du message
- Comprendre son interlocuteur
- Les différents types de personnalité
- Pratiquer l'écoute active ; développer son empathie et l'écoute des émotions
- Savoir gérer sa relation aux autres
- Gestion de situations de communication complexe
- Identifier les jeux de pouvoirs qui nuisent à une communication constructive
- Identifier et différencier l'intention, la volonté de collaboration et d'opposition
- Savoir gérer les réactions, les objections et les résistances
- Les + de la formation :

Pédagogie active et participative.

Approche concrète basée sur les situations réelles et les profils des participants

Vous bénéficiez également dès le démarrage de votre formation d'un accès de 2 mois à HUBBLE, notre application micro-learning téléchargeable sur smartphones et tablettes via votre app store ou play store.

Cette application vous permet d'approfondir de façon rapide, simple et ludique les thèmes abordés au cours de votre formation. Grâce à des jeux, quizz, vidéos et fiches de synthèse construits en lien direct avec votre formation, vous pourrez vous entraîner, enrichir vos connaissances et même aller plus loin tout en vous amusant !

OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGERIALE

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations ... qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.

Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGERIALE

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

1330€ net de taxe / personne certification
incluse

Durée

2 jour(s)
14 heure(s)

Autres détails

> Formation en mode hybride