CCI Formation
Aix-Marseille-Provence

Ref : MLGP-0000-CCE-01
Code RNCP / RS : NA
Fiche générée le : 2022-03-14 08:25:33

CYCLE CHEF D'EQUIPE

En résumé

Un parcours de formation action personnalisé pour être un meilleur chef d'équipe. Parcours de formation éligible au CPF avec ajout du Certificat de Compétences en Entreprise (C.C.E) « Animer une équipe de travail » (500,00 €). RS5366 : Consulter la fiche ici
Je m'inscris ICI via mon Compte Personnel de Formation (CPF)

Objectifs

À l'issue du parcours, vous serez en capacité de :
- Identifier les règles fondamentales essentielles et actualiser ses connaissances,
- Mesurer sa marge de manœuvre et les conséquences de ses choix,
- Devenir un véritable relais pour le service RH et développer les bons réflexes.

» Participant

Chefs d'équipe, agents de maîtrise,coordonnateurs d'équipes, leadersd'îlots, chefs de ligne, responsablesd'ateliers

» Pré-requis

Ce cycle ne nécessite aucun pré-requis

Programme

- Chef d'équipe, animez avec efficacité— 3 jours (21 heures)
Bien identifier ses rôles et ses responsabilités
Cerner ses rôles, ses responsabilités, l'importance de la fonction
Trouver sa juste place par rapport à ses collègues, sa hiérarchie, ses collaborateurs
Redonner du sens à l'engagement de chacun au quotidien
Créer les conditions de la coopération de tous au projet de l'équipe et de l'entreprise
Construire la relation managériale avec son équipe
Comprendre les fondements des relations professionnelles
Mettre en place des relations constructives et bienveillantes
Faire la distinction entre les caractéristiques d'une relation entre collègues et de la relation managériale
Apprendre à manager ses anciens collègues
Développer une communication efficace
Développer ses capacités d'écoute
Savoir se faire entendre, se faire comprendre et obtenir l'adhésion
Doser avec justesse le management par délégation, le management participatif et le management directif
Transmettre des informations difficiles en gardant la motivation
Maîtriser les outils du Manager
Limiter son stress
Garder la maîtrise de son temps
Prendre des décisions efficaces et cohérentes
Bien utiliser les outils de communication
Mettre en oeuvre l'intelligence collective
Impliquer son équipe au quotidien
Savoir faire respecter le cadre
Asseoir sa légitimité
Fixer des objectifs concrets et créer les conditions favorables pour qu'ils soient atteints
Développer l'esprit d'équipe
Prévenir les conflits
- Développer son assertivité— 3 jours (21 heures)
Identifier les 4 comportements humains
La fuite
La manipulation
L'agressivité
L'assertivité
Comprendre les enjeux de l'assertivité
Mieux se connaître dans les différents aspects de son comportement
Cohérence et congruence dans la communication non-verbale
S'appuyer sur des ressources fiables ; connaître ses zones de confort et d'inconfort
Entretenir un rapport basé sur le respect mutuel
Définir ses propres intérêts et attentes
Identifier les phases d'une relation gagnant-gagnant
Se mettre à l'écoute du point de vue de l'autre : reformuler, poser les questions adéquates
Définir les stratégies pour poser ses limites ou savoir dire non
Le DESC au service de l'assertivité
Les étapes pour une expression authentique
Etre autonome et responsable
S'appuyer sur l'énergie générée par un état émotionnel
S'entraîner au message "Je" pour assumer son propre point de vue
Enrichir la richesse de ses réactions
Utiliser la technique du recadrage

CCI Formation
Aix-Marseille-Provence

Ref : MLGP-0000-CCE-01
Code RNCP / RS : NA

CYCLE CHEF D'EQUIPE

Méthodes, moyens et suivi

» Méthodes pédagogiques

- Nombreux exercices pratiques et cas de synthèse pour acquérir les bons réflexes.
- Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques.
- Pédagogie active : échanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises
- Support de formation remis aux participants.

» Moyens techniques

» Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

» Suivi de l'action

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mises en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.
Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

» Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.
N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent Handicap pour que nous étudions votre demande.
Un conseiller formation vous répondra sous 48h.

CCI Formation
Aix-Marseille-Provence

Ref : MLGP-0000-CCE-01
Code RNCP / RS : NA

CYCLE CHEF D'EQUIPE

Évaluations de la formation

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des connaissances et développement des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Intervenant

Cette formation est animée par un consultant professionnel formateur spécialisé dans les domaines de formation.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Formation en InterIntra

3995€ net de taxe / personne certification non comprise

Durée

8 jour(s)
56 heure(s)

Autres détails

> Éligible au CPF

> Formation certifiante